

Отчет о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения

Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района имени Н. Ф. Ратушной» за 1 полугодие 2021 года

I. Сводная информация о работе

Наименование отделений*	Кол-во отделений	Количество ставок по штатному расписанию/ фактически работников															Количество граждан, получивших социальные услуги				Количество оказанных социальных услуг		
		В том числе															плат**	Фактически обслужено граждан за отчетный период***	в т.ч. по категориям			Всего***	в т.ч. консультаций
		Всего			заведующие отделениями			социальные работники			медицинские работники			иные работники					ветераны ВОВ	инвалиды	Иные категории		
План (ставок)	Факт (ставок)	Факт (челове)	План (ставок)	Факт (ставок)	Факт (челове)	План (ставок)	Факт (ставок)	Факт (челове)	План (ставок)	Факт (ставок)	Факт (челове)	План (ставок)	Факт (ставок)	Факт (челове)	План (ставок)	Факт (ставок)	Факт (человек)	Фактически обслужено граждан за отчетный период***				ветераны ВОВ	инвалиды
Отделение социального обслуживания на дому	3	59	51,5	49	3	2	2	55	48,5	46	-	-	-	1	1	1	479	550	24	116	410	63206	-
Отделение срочного социального обслуживания	1	5	5	5	1	1	1	-	-	-	-	-	-	4	4	4	2500	1314	320	94	900	1712	10
Отделение дневного пребывания	1	7,25	6,25	5	1	1	1	-	-	-	2	2	1	4,25	4,25	4	210	214	0	50	164	2392	241
Отделение помощи семье и детям	1	7	7	7	1	1	1	-	-	-	-	-	-	6	6	6	500	549	0	0	549	3013	240
ИТОГО:	6	78,25	69,75	66	6	5	5	55	48,5	46	2	2	1	15,25	15,25	15	3689	2627	344	260	2023	70323	491



Директор «МУ» «ЦСОН имени Н. Ф. Ратушной»

Е. В. Разорвина

II. Предоставление срочных социальных услуг

Форма № 1

Предоставлено срочных социальных услуг за отчетный период																							
Всего		в т.ч.																					
		Временно обеспечено техническим и средствами ухода, реабилитации и адаптации		Предоставлены услуги «Социальное такси»		Предоставлены услуги «Тревожная кнопка»		Оформлено документов на оказание ЕСП				Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости		Обеспечено бесплатным горячим питанием		Оказано юридической и психологической помощи		Оказано содействие в получении временно-го жилого помещения		Выполнено заявок, поступивших на телефон «горячей линии», от граждан, не являющихся ПСУ на дому		Иное	
								чел.	усл.	чел.	усл.												
1314	1712	4	4	43	43	6	6	24	24	0	0	40	40	44	120	63	123	0	0	8	8	1082	1344

Количество автомобилей в службе «Социальное такси» - 1.

Наличие пункта проката технических средств реабилитации (да/нет)

Обращаем Ваше внимание на то, что доставка поздравительных открыток, приглашений, газет и т.п. в услуги срочной социальной помощи не учитываются.

Услуги, предусмотренные муниципальными программами, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания, указываются в форме № 2.

Предоставление социальных услуг, дополнительных мер социальной поддержки за счет средств местного бюджета
в соответствии с муниципальными программами (при наличии)

Форма № 2

Мероприятие (услуга)	Количество человек	Сумма
в рамках клуба «Крепкая семья» - мероприятия «Зимние забавы» (МОУ «Боровская СОШ»)	15	-
Профилактика употребления психоактивных веществ – мероприятие в (МОУ «Октябрьская НОШ»)	30	-
в рамках клуба «Подросток» - мероприятие «Школа – территория безопасности» (МОУ «Октябрьская СОШ № 1»)	25	-
в рамках клуба «Подросток» - мероприятие «Дружба начинается с улыбки» (МОУ «Октябрьская СОШ № 1»)	33	-
в рамках клуба «Подросток» - мероприятие, посвященное Дню защитника Отечества (ФОК)	25	-
День защитника Отечества – 23 февраля	130	10000-00
В рамках клуба «Крепкая семья» - мероприятие «Разгуляй», посвященное проводам зимы (МУ «КЦСОН имени Н.Ф. Ратушной»)	28	-
Международный женский день – 8 Марта	416	20000-00
В рамках клуба «Крепкая семья» мероприятие «Маша и медведь» в	25	-

гостях у сказки» МОУ Кочердыкское ДОУ		
В рамках клуба «Подросток» мероприятие «Айболит в гостях у школьников МОУ «Боровская СОШ»	15	-
9 мая День Победы	191	18393-30 2500-00
В рамках клуба «Крепкая семья» мероприятие День семьи на базе МУ «КЦСОН»	22	2500-00
В рамках клуба «Крепкая семья» мероприятие «День защиты детей» на базе МУ «КЦСОН»	30	2500-00
В рамках клуба «Подросток» мероприятие «День Нептуна» на базе МУ «КЦСОН»	100	-
Мероприятие, посвящённое «Дню памяти и скорби»	18	-
ИТОГО	1103	55893-30

Информация о предоставлении услуги
«Тревожная кнопка»

№ п/п	Наименование показателя	Количество
1	Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.:	6
	Участники, инвалиды ВОВ	1
	Труженики тыла	3
	Другие (указать категорию)	2
2	Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе:	6
	УСЗН, МУ КЦСОН	4
	Учреждениями здравоохранения	1
	Жилищно-коммунальными службами	1
	Администрациями городских (сельских) поселений	0
	Другими учреждениями, организациями (указать какими)	0

Отчет о работе мобильных бригад

Цель выезда мобильной бригады	Количество выездов мобильных бригад за отчетный период (ед.)	Кол-во малых и отдаленных населенных пунктов (ед.)	Количество граждан, получивших услуги (чел.)	Количество услуг, предоставленных специалистами мобильных бригад (ед.)
Оказание социальных услуг, социальной помощи, мер социальной поддержки	4	4	38	38
Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации на диспансеризацию и профилактические медицинские осмотры взрослых	20	15	115	115
Доставка врачей и медицинских работников в фельдшерские, фельдшерско-акушерские пункты, врачебные амбулатории, офисы общей врачебной практики для оказания медицинской помощи гражданам старше 65 лет с хроническими неинфекционными заболеваниями в местах их проживания, проведения диспансерного наблюдения за гражданами старше 65 лет (работа начата с декабря 2020 года)	0	0	0	0
Доставка граждан старше 65 лет из отдаленных сельских территорий на вакцинацию против новой коронавирусной инфекции Covid-19 пневмококковой инфекции, гриппа и других инфекционных заболеваний в медицинские организации	0	0	0	0
Иное (указать цель выезда)	0	0	0	0
ИТОГО:	24	19	153	153

Количество мобильных бригад 2.

Количество автомобилей в «Мобильной социальной службе» - 1.

Кол-во малых и отдаленных населенных пунктов в муниципальном образовании всего 53.

III. Предоставление социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому

Форма № 1

Наименование показателя	Значение показателя (чел.)		
	Отделение социального обслуживания на дому	Отделение социально- медицинского обслуживания на дому	Всего
Плановое количество обслуживаемых граждан в соответствии с муниципальным заданием	479	0	479
Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на 01.01.2021	505	0	505
Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на текущую отчетную дату	496	0	496
Количество граждан, получивших социальные услуги на дому за отчетный период*	550	0	550
Количество граждан, принятых на обслуживание за отчетный период	45	0	45
Количество граждан, снятых с обслуживания за отчетный период, всего:	54	0	54
из них:			
- по личному заявлению	34		34
- при наличии противопоказаний к обслуживанию			
- в связи со смертью	20		20
- при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании			
- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг			
- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором			
- в случае ликвидации поставщика социальных услуг			
- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим			
- при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы			
Количество граждан, состоящих в очереди на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на отчетную дату	0	0	0

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Форма №2

Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан	Количество граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому(человек)	
	Отделение социального обслуживания на дому	Отделение социально-медицинского обслуживания на дому
полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	536	0
наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе	14	0
Всего*:	550	0

*одинаковые значения

Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 3

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг
	План*	Факт*		
1. Социально-бытовые услуги	10	9	550	51347
2. Социально-медицинские услуги	4	2	535	11844
3. Социально-психологические услуги	2	-	-	-
4. Социально-правовые услуги	3	1	15	15
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности	3	-	-	-
ВСЕГО:	22	12	550	63206

*в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Количество срочных социальных услуг ПСУ на дому из числа граждан старше 65 лет (доставка продуктов питания, медикаментов, предметов первой необходимости, содействие в оплате ЖКУ) 461 чел., 52978 услуг.

IV. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма №1

Плановая мощность отделения	Количество заездов		Количество пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания					Количество граждан, состоящих в очереди на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания	
	План	Факт	План	Факт*				Всего	из них обратившихся впервые
				граждане пожилого возраста	инвалиды	дети-инвалиды	иные категории граждан (при наличии внутрисемейного конфликта)		
30	7	7	210	126	40	9	39	214	73

Средняя продолжительность заезда 10 дней

Информация о гражданах, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания за счет средств местного бюджета (заполняется при наличии)

Форма № 2

Категория	Количество человек за отчетный период
несовершеннолетние дети	0
беременные женщины	0
Другие (указать)	0

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма №3

Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания			
На бесплатной основе	На частично оплачиваемой основе	На платной основе	Всего*
178	10	26	214

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

Форма №4

Обстоятельства	Количество человек
достижение возраста женщинами - 55 лет, мужчинами - 60 лет или наличие инвалидности;	117
наличие в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, выданной федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, мероприятий по социальной реабилитации или абилитации;	50
наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода);	47
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг)	0
Всего*:	214

*одинаковые значения

Информация о социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме

Форма №5

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг
	План	Факт		
1. Социально-бытовые услуги	1	1	160	1025
2. Социально-медицинские услуги	5	6	109	903
3. Социально-психологические услуги	2	2	159	293
4. Социально-правовые услуги	1	1	133	167
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности	5	3	1	4
ВСЕГО:	14	13	214	2392

Информация о деятельности «Школы реабилитации и ухода»

Форма №6

	Количество граждан, обслуженных за отчетный период	
	из числа получателей социальных услуг МУ КЦСОН	из числа граждан, получивших услуги школы на разовой либо временной основе
Всего, в т.ч.	132	113
граждане пожилого возраста и инвалиды	85	66
дети-инвалиды	15	15
родственники и другие лица, осуществляющие уход за инвалидами на дому	32	32

Информация по обучению пожилых граждан компьютерной, финансовой и правовой грамотности (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 7

Количество граждан, прошедших обучение (человек):		Периодичность проведения занятий	Специалист, осуществляющий обучение (указывается должность специалиста КЦСОН либо сотрудника, предоставляющего услуги по обучению граждан по гражданско-правовому договору)
навыкам компьютерной грамотности	1	2 раза в неделю	Заведующая отделением дневного пребывания
основам правовой грамотности	166	1 раз в смену	Заведующая отделением дневного пребывания и партнёры
основам финансовой грамотности	166	1 раз в неделю	Заведующая отделением дневного пребывания и партнёры

Количество компьютеров – 3 .

Организации-партнёры (перечислить) Управление социальной защиты населения Октябрьского муниципального района, юрисконсульт МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной», отдел полиции по Октябрьскому району, ПАО Сбербанк России, ПАО Почта-Банк.

Информация о работе клубов (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 8

Название клубов	Количество клубов	Количество граждан, посетивших занятия за отчетный период	Количество оказанных услуг за отчетный период
«Планета здоровья»	1	220	247
«Любимые имена»	1	165	220
«Пчёлка»	1	128	201
«Помоги себе сам»	1	165	223
Итого:	4	214	891

V. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)

Форма № 1

Плановая мощность	Среднесписочная численность получателей социальных услуг за отчетный период	Количество граждан, обслуженных за отчетный период	Количество граждан, состоящих в очереди
0	0	0	0

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)

Форма №2

Обстоятельства	Количество граждан (человек)
Всего человек, оформленных на стационарное социальное обслуживание (отделение временного проживания) за отчетный период, из них:	0
1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	0
2) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления им социальных услуг на дому	0
3) нуждаемость в постоянном постороннем уходе и (или) надзоре	0
4) проживание в семье, члены которой по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и тому подобное) временно не могут осуществлять уход при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1,2 настоящего пункта	0
5) отсутствие места жительства при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1,2 настоящего пункта	0

Информация об услугах, оказанных отделениями временного проживания
в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных
услуг в стационарной форме социального обслуживания

Форма № 3

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг
	План	Факт		
1. Социально-бытовые услуги	0	0	0	0
2. Социально-медицинские услуги	0	0	0	0
3. Социально-психологические услуги	0	0	0	0
4. Социально-трудовые услуги	0	0	0	0
4. Социально-правовые услуги	0	0	0	0
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них:	0	0	0	0
ВСЕГО:	0	0	0	0

VI. Информация о деятельности отделения реабилитации
(КЦСОН Златоустовского городского округа, КЦСОН Ленинского района
г. Магнитогорска, КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска, КЦСОН
Правобережного района г. Магнитогорска)

Форма № 1

Количество обслуженных граждан за отчетный период										
Всего	Предоставлены услуги в полустационарной форме социального обслуживания		Предоставлены срочные социальные услуги							
			Всего		в том числе:					
					Выдано тех. средств реабилитации (через пункт проката)		Предоставлены услуги машинами «Социальное такси»		Предоставлены иные виды услуг (перечислить)	
чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	чел.	усл.	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Информация об услугах, оказанных отделением реабилитации

Форма №2

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг
	План	Факт		
1. Социально-бытовые услуги	0	0	0	0
2. Социально-медицинские услуги	0	0	0	0
3. Социально-психологические услуги	0	0	0	0
4. Социально-правовые услуги	0	0	0	0
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них:	0	0	0	0
ВСЕГО:	0	0	0	0

VII. Информация о дополнительных платных социальных услугах,
предоставляемых отделениями КЦСОН

Постановление Главы Октябрьского муниципального района от 25.01.2021 г. № 57 «Об утверждении тарифов на платные социальные услуги, предоставляемые МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Ратушной»

Виды услуг	Количество единиц (услуг)		Количество человек	Количество услуг	Сумма (руб.)
	План*	Факт*			
Отделение социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому					
1. Социально-бытовые услуги	36	34	211	13625	458571,00
2. Социально-медицинские услуги					
3. Социально-психологические услуги					
4. Социально-правовые услуги					
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности					
Всего:	36	34	211	13625	458571,00
Отделение дневного пребывания					
1. Социально-бытовые услуги	1	1	162	1549	43610,00
- социальное такси			43	43	19948,74
- социальная парикмахерская			219	219	28550,00
2. Социально-медицинские услуги	3	5	82	826	76625,00
3. Социально-психологические услуги	2	-	-	-	-
4. Социально-правовые услуги	1	-	-	-	-
5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	4	-			
Всего:	11	6	424	2637	168733,74
и т.д.					
ИТОГО: по всем отделениям	47	40	635	16262	627304,74

*в соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа местного самоуправления

VIII. Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

№ пп	Наименование отделения	Поступило финансовых средств от предоставления платных услуг в соответствии с порядками предоставления социальных услуг (в том числе)						Поступило финансовых средств от предоставления дополнительных платных услуг		Форма 1 Итого	
		Кол-во человек всего	Сумма всего (тыс. руб.)	На условиях частичной оплаты		На условиях полной оплаты		Кол-во человек	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во человек (всего)	Сумма всего (тыс. руб.)
				Кол-во человек	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во человек	Сумма (тыс. руб.)				
1.	Отделение социального обслуживания на дому	304	571,00	77	200,6	227	370,4	211	458,57	515	1029,57
2.	Отделение помощи семье и детям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Отделение дневного пребывания	28	7,41	10	1,79	18	5,61	162	120,23	272	127,64
4.	Отделение срочного социального обслуживания	0	0	0	0	0	0	262	48,50	262	48,50
ИТОГО:		332	578,41	87	202,39	245	376,01	635	627,30	1049	1205,71

Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (тыс. рублей) за отчетный период									
Развитие системы социального обслуживания		Стимулирование труда социальных работников	Питание, медикаменты в ОДП, ОВП		На содержание учреждений социального обслуживания		Другие (указать)		ИТОГО
Обучение, семинары	21,60		Медикаменты	4,80	Содержание автомобилей	24,23	Мед. осмотр	5,59	
Горячее питание	10,00		мероприятия	18,30	ФОТ	287,42	Закуп щебня	14,94	
Хозтовары	8,23		продукты	47,60	Уборка снега	3,80			
Материальные запасы	80,51				Ремонтные работы автом.	17,34			
Обслуживание КБС	14,80				Пультовая охрана	26,31			
Основные средства	35,24				Отмостка ремонт	269,08			
ГСМ	30,93				Паспорт отходов	21,12			
					командировочные	1,00			
					минэнерго	8,40			
					Вода ЖКХ	0,64			
итого	201,31	0		70,70		660,34		20,53	952,88

IX. Информация по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом

Численность лиц (по категориям), нуждавшихся (выявленных, обратившихся) в доставке лекарств на дом	состоящих на постоянном социальном обслуживании на дому	состоящих на социальном обслуживании на дому по разовым обращениям	не состоящих на социальном обслуживании на дому	Итого/примечание
Инвалиды и участники Великой Отечественной войны	2	0	0	2
Инвалиды	116	0	0	116
и т.д.*	260	0	0	260
Пенсионеры	172	0	0	172
Всего**	550	0	0	550
Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом				
Инвалиды и участники Великой Отечественной войны	2	0	0	2
Инвалиды	116	0	0	116
и т.д.*	260	0	0	260
Пенсионеры	172	0	0	172
Всего**	550	0	0	550

* и т.д. данная категория граждан в расшифровке не нуждается

**Значения могут быть равны, либо «численность лиц, воспользовавшихся услугой» может быть меньше

Х. Сведения о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение), в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 587-П.*

№ п/п	Показатели	Численность (человек)		
		в форме социального обслуживания на дому	в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания	в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)
1	Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего	44	0	0
	в том числе:			
	медицинской	30	0	0
	психологической	0	0	0
	педагогической	0	0	0
	юридической	0	0	0
	социальной	14	0	0
	иной помощи (указать наименование помощи)	0	0	0

*Данная таблица требует обязательного заполнения полей.

XI. Информация о применяемых социальных технологиях

Форма 1

Наименование социальной технологии (указать)	Количество граждан, получивших услуги за отчетный период	Количество услуг за отчетный период	Периодичность оказания услуг	Краткое описание технологии работы
1) «Социальный туризм»	0	0	0	Приобщение пожилых граждан к изучению истории родного края, знакомству с памятниками архитектуры и др. исходя из интересов и предпочтений получателей социальных услуг. Организация виртуального посещения получателями социальных услуг музеев, картинных галерей, культурно-исторических мест с использованием возможностей Интернета.
2) «Библиотека на дому»	540	1533	Еженедельная доставка бесплатной газеты «Южноуральская панорама»	Доставка на дом социальными работниками книг и журналов из библиотеки для пожилых людей и инвалидов, разгадывание кроссвордов, совместное чтение книг, обсуждение прочитанного.
3) «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах»	0	0	0	Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности, на базе районных домов культуры, школ, других помещений, доступных для посещения пожилыми гражданами и инвалидами
4.1.«Клуб юных волонтеров»	0	0	0	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому
4.2.«Серебряный волонтер»	1690	1690	еженедельно	
другие (указать)				
ИТОГО:	2230	3223		

Предоставление социальных услуг с применением стационарозамещающих технологий*

№ п.п	Наименование стационарозамещающей технологии	Общая численность получателей социальных услуг	Ограниченно дееспособных	Недееспособных	Инвалидов	Детей-инвалидов	Престарелых	Несовершеннолетних	Семей с детьми	Иных категорий получателей социальных услуг (указать каких)
1	Школа реабилитации и ухода	114	0	0	33	7	69	5	0	0
2	Служба сиделок на дому	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Социальные услуги на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами	6	0	0	6	0	0	0	0	0
4	Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами, в том числе:	18	0	0	2	8	0	0	0	8
1)	гражданам старших возрастных групп, страдающих деменцией	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2)	молодым инвалидам с ментальными нарушениями	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого (сумма строк 1,2,3,4)		138	0	0	41	15	69	5	0	8

ХII. Информация о применяемых социальных технологиях: «Клуб юных волонтеров», «Серебряный волонтер»

I. Раздел

1. Наименование организаций (в том числе общественных), с которыми организовано взаимодействие по оказанию социальных услуг социально-незащищенным категориям граждан:

- 1) Совет ветеранов
- 2) Совет женщин
- 3) Общество инвалидов
- 4) ВПП «Единая Россия»
- 5) КПРФ

2. Наличие соглашений по взаимодействию с организациями (при наличии указать наименование, реквизиты и количество соглашений)

II. Раздел

1. Количество добровольцев (волонтеров), оказавших социальные услуги ветеранам Великой Отечественной войны 15 человек, в том числе в форме социального обслуживания на дому 11 человек, в полустационарной форме 2 человек, в стационарной форме 0 человек.

2. Количество ветеранов, общественных организаций ветеранов, привлеченных в волонтерскую (добровольческую) деятельность 51 человек.

3. Численность ветеранов Великой Отечественной войны, которым помогали волонтеры (добровольцы) 27 человек, в том числе в форме социального обслуживания на дому 24 человек, в полустационарной форме 3 человек, в стационарной форме 0 человек.

4. Виды оказанной волонтерами (добровольцами) помощи:

5. 1) участие в проведении онлайн голосования «Городская среда»;
- 2) участие в рейдах народной дружины по соблюдению масочного режима, раздача листовок, профилактические беседы с населением в торговых точках;
- 3) проведение событийных мероприятий: «День памяти воинов, погибших и участвующих в конфликтах за пределами РФ», «День защитника Отечества», «Международный женский день», «Международный день памяти жертв радиационных аварий и катастроф», декада, посвящённая Дню Победы, «День защиты детей», «День славянской письменности и культуры», «День России», «День памяти и скорби»;
- 4) проведение культурно-досуговых мероприятий «Новогодние торжества», «Разгуляй» - масленичная неделя,
- 5) проведение акции «Подари тепло детям»;
- 6) работа в пункте временного размещения граждан при ЧС;
- 7) участие в конкурсах народного творчества;
- 8) доставка продуктовых благотворительных наборов;
- 9) участие в акции «Красная гвоздика»;
- 10) проведение субботников;
- 11) участие в акции «Вода России»

5. Количество «Серебряных волонтеров» 66 чел.

III. Раздел. Формы взаимодействия с волонтерами:

Формы взаимодействия с волонтерами	Кол-во граждан, получивших помощь волонтеров			
	по технологии «Клуб юных волонтеров»		по технологии «Серебряный волонтер»	
	всего	в том числе ветеранов ВОВ	всего	в том числе ветеранов ВОВ
Организация культурно-досуговых мероприятий			460	20
Мероприятия по патриотическому воспитанию			544	98
Предоставление анимационных услуг			0	0
Предоставление			0	0

благотворительных билетов в учреждения культуры, досуговые центры, зоопарк и т.д.				
Социально-бытовые услуги			0	0
Проведение профилактических бесед			340	0
Благотворительная помощь (продукты, мягкий инвентарь, одежда, спортивное оборудование, мебель, новогодние подарки)			238	35
Иные мероприятия (указать)			108	0
Итого*:			1690	153

* Данные должны соответствовать графе 2 строк 4.1, 4.2. таблицы раздела XI

ХIII. Отчет о предоставлении мер социальной поддержки социальным работникам в соответствии с постановлением Губернатора Челябинской области от 30.10.2014 года № 182 «О мерах социальной поддержки социальных работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области»

Количество социальных работников	Из них:				Не обеспечены мерами социальной поддержки (человек). Причины
	Обеспечены одеждой, обувью и инвентарем		Получают компенсацию за проезд		
	Количество человек	Сумма (рублей)	Количество человек	Сумма компенсации за отчетный период (рублей)	
46	50	120709,00	1	3600,00	0

XIV. Информация о количестве автотранспорта, имеющегося в комплексном центре социального обслуживания населения

Марка автомобиля	Количество транспортных средств (единиц)	Год выпуска (% износа)	Источник приобретения (областной бюджет, муниципальный бюджет, федеральный бюджет)	Целевое назначение транспортного средства	Примечание
«Волга» ГАЗ – 31105 легковой	1	2007/ 100%	областной бюджет	Доставка малоподвижных граждан в общественно значимые места «Социальное такси» (МСЭ, Челябинскую областную клиническую больницу	100% износ – имеется необходимость замены
«Газель» ГАЗ – 3221 автобус класса «В» 8 м	1	2017/ 76,67 %	областной бюджет	Выявление, сопровождение семей в социально опасном положении и рудной жизненной ситуации (отделение социальной помощи семье и детям)	
«RENAULT LOGAN» – легковой седан	1	2017/ 68,33 %	областной бюджет	Доставка малоподвижных граждан в отделение дневного пребывания для отдыха и оздоровления. Обследование ЖБУ граждан для предоставления срочных социальных услуг	
Автомобиль 222073 для перевозки инвалидов 7 м	1	2019/ 28,33 %	областной бюджет	Доставка граждан 65+ в медицинские учреждения	

Информация о видах услуг, оказанных лицам, освободившимся из мест лишения свободы, и семьям, имеющим в своем составе лиц с наркотической зависимостью, в различных формах социального обслуживания населения

Формы социального обслуживания	Количество получателей социальных услуг	
	лица, освободившиеся из мест лишения свободы	семьи, имеющие в своем составе лиц с наркотической зависимостью
Социальное обслуживание на дому	0	0
Полустационарная форма социального обслуживания в условиях дневного пребывания	0	0
Срочные социальные услуги	3	0

XVI. Информация о повышении квалификации, переподготовки сотрудников

Направление переподготовки (повышения квалификации)	Кол-во сотрудников, прошедших переподготовку (повышение квалификации)	Должность сотрудников, прошедших переподготовку (повышение квалификации)
Охрана труда и пожарно-технический минимум	1	заведующая отделением дневного пребывания
Курсовое обучение должностных лиц и работников ГО и РСЧС	2	Директор, Заместитель директора по общим вопросам
Антитеррористическая безопасность	1	Вахтёр
Тифлосурдопереводчик	1	Психолог
Бухгалтерский учет и отчетности в организации государственного. сектора.	1	Главный бухгалтер
Духовно-нравственное воспитание и развитие детей и подростков	1	Специалист по работе с семьей
Профилактика суицида детей	1	Педагог-психолог